Vertrag Online-Backup

Adresse Kunde

nachfolgend **Kunde**

Kunden Nr.:	
Praxisname Bezeichnung:	
Name | Vorname	
Strasse | Nr.:	
PLZ | Ort:	
E-Mail:	
Telefon:	

und

nachfolgend **ITD**

IT dental GmbH
Rämsiweg 4
6048 Horw

Vertragsbestand

Der Vertrag gilt nur für die Praxis an der Adresse, die oben genannt wurde. Für jede weitere Praxis ist ein separater Vertrag auszustellen.

Leistungsbeschreibung

Die ITD stellt dem Kunden das Online-Backup dentalCareOnlineBackup zur Verfügung.

- Die Server befinden sich ausschliesslich in der Schweiz.
- Datenübertragung und Speicherung erfolgen verschlüsselt.
- Es werden bis zu 14 Versionen der gesicherten Daten aufbewahrt, um eine Wiederherstellung im Bedarfsfall zu ermöglichen.
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Systeme, die gesichert werden sollen, funktionsfähig und mit dem Internet verbunden sind.

Zusatzleistungen für Kunden von dentalCareOnlineBackup:

- 6 x ESET Complete Lizenzen
- 0,5 Stunden Support pro Monat (Fernwartung)

Vergütung / Zahlungsbedingungen

- Preis: CHF 130.00 pro Monat
- Abrechnung: jährlich im Voraus
- Fälligkeit: jeweils am 31. Dezember
- Zahlungsmethode: Überweisung

Pflichten des Dienstleisters

- Sicherstellung des Betriebs der Backup-Server
- Überwachung der Backups und Meldung von Problemen
- 0,5 Stunden Support (Fernwartung) pro Monat für Online-Backup-Kunden

Pflichten des Kunden

- Bereitstellung funktionierender Hardware und Internetverbindung
- Meldung von Problemen an den Support
- Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien des Dienstleisters

Datenschutz / Vertraulichkeit

- Alle Daten bleiben Eigentum des Kunden.
- Verarbeitung erfolgt gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen der Schweiz.
- Verschlüsselung und sichere Speicherung sind gewährleistet.

Sonstiges

- Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.
- Gerichtsstand: Luzern, Schweiz
- Anwendbares Recht: Schweizer Recht

Laufzeit und Kündigung

- Der Dienstleistungsvertrag kann von jeder Vertragspartei jeweils auf das Ende eines Kalenderjahres (31. Dezember) unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben gekündigt werden.
- Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag ohne weiteres Zutun um jeweils ein weiteres Kalenderjahr.
- Die Kündigung aus wichtigen Gründen bleibt vorbehalten, insbesondere bei Antrag auf Konkurseröffnung über das Vermögen des Kunden oder gänzlicher Einstellung des Betriebes.

Kosten

Alle Preise im Dienstleistungsvertrag sind exkl. MwSt.

Dienstleistungsvertrag	Preis pro Monat (pro rata temporis)	Preis pro Jahr
dentalCareOnlineBackup	CHF 130.00	CHF 1560.00

Bitte vom Kunden ausfüllen

Dienstleistungsvertrag

☐ dentalCareOnlineBackup

Beginn des OnlineBackup

Die Leistungspflicht von ITD beginnt erst mit dem Eingang der Dienstleistungspauschale auf dem Konto von ITD, bevor die vorgenannte Laufzeit beginnt. ITD lehnt jegliche Haftung für Schäden aus einer verzögerten Zahlung der Kunden ab; vorbehalten bleibt die Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ITD.

Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag ist Bestandteil des Gesamtvertragsverhältnisses zwischen Anbieter und Kunde. Änderungen des Vertrages bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien. Alle weiteren Vereinbarungen sind ebenfalls schriftlich festzuhalten:

Kunde		**ITD Verkauf**	
Ort	Datum	Ort	Datum
Name		Name	
Vorname		Vorname	
Unterschrift		Unterschrift	