Vertrag über die Bereitstellung der dentalCareITPro-lösung

Adresse Kunde

nachfolgend **Kunde**

Kunden Nr.:		
Praxisname Bezeichnung:		
Name | Vorname		
Strasse | Nr.:		
PLZ | Ort:		
E-Mail:		
Telefon:		

und

nachfolgend **ITD**

IT dental GmbH
Rämsiweg 4
6048 Horw

Vertragsbestand

Der Vertrag gilt nur für die Praxis an der Adresse, die oben genannt wurde. Für jede weitere Praxis ist ein separater Vertrag auszustellen.

Einleitung

Die **ITD** stellt dem oben genannten **Kunden** die Lösung **dentalCareITPro** zur Verfügung, welche eine leistungsstarke Alternative zur Cloud-Infrastruktur bieten. Diese Lösungen umfassen die Bereitstellung der erforderlichen Hardware und Software für den Betrieb der Server-Client-Infrastruktur sowie für die Gewährleistung höchster Sicherheitsstandards.

Der **Dienstleistungsvertrag dentalCareGold** ist fester Bestandteil der Lösung **dentalCareITPro.** Im Rahmen dieses Vertrags übernimmt der Anbieter die vollständige Verantwortung für Wartung und Support der bereitgestellten Systeme.

Hinweis: Die Installation der Hardware vor Ort ist nicht Bestandteil dieses Vertrages. Sollte der Kunde eine Installation vor Ort wünschen, wird hierfür ein separates Angebot erstellt.

Leistungen dentalCareITPro

Hardware dentalCareITPro

Anzahl	Hardware	Erklärung
1	DentalBarebone	Server PC

Software dentalCareITPro

Anzahl	Hardware	Erklärung
2	Proxmox VE	Virtualisierung
1	Proxmox BS	Backup Server
1	Win. Server 2022	VM 1 | AD, DNS, DHCP (Datenschutz)
2	Windows 11 Pro	VM2, VM3 | SRVXXPVS, SRVXXRX
3	Iperius	Backup-Software

Leistungen dentalCareGold

Leistung	Erklärung	
Fernwartung	Beheben von Fehler und Störungen via Fernwartung (Remote)	
Besuch zweimal Jährlich	Überprüfung Netzwerk Patchmanagement Server Patchmanagement Arbeitsstationen Kontrolle Backup Bereinigungen Arbeitsstationen Failover Test	
Antivirus	Lizenzen ESET NOD Complete für alle Arbeitsstationen	
Backup	Online Backup unbegrenzt	
Überwachung	Verwaltung Endgeräte Verwaltung Netzwerk	
Reduzierten Stundensatz	CHF 140.00	
Reduzierte Fahrweg pauschale	CHF 120.00	
Reduzierte Fahrzeit pauschale	CHF 60.00	
Pikett ***Das Pikett ist ausschliesslich für Kritische Infrastrukturen und geschäftskritische Applikationen vorgesehen***	Montag – Freitag Samstag	17:00 – 19:00 09:00 – 15:00

Kosten und Zahlungsmodalitäten dentalCareITPro exkl. MwSt.

Kosten für die Bereitstellung der dentalCareITPro-Lösung: **CHF 55.00 pro Monat**
Kosten für den Dienstleistungsvertrag dentalCareGold: **CHF 260.00 pro Monat**

Die Abrechnung für beide Dienstleistungen erfolgt jährlich im Voraus, jeweils am 31. Dezember, bzw. pro rata temporis bei unterjährigem Vertragsbeginn. Die Verrechnung der Raten für die dentalCareITPro-Lösung beginnt in dem Zeitpunkt, in dem die ITD die entsprechende Hardware nach Annahme des Angebots beim Lieferanten bestellt bzw. erworben hat, unabhängig davon, ob sich die Hardware zu diesem Zeitpunkt bereits in der Praxis des Kunden befindet oder die Installation bereits erfolgt ist.

Preisgarantie und langfristige Preisstabilität

Die monatlichen Kosten von CHF 55.00 für das Paket dentalCareITPro bleiben während der gesamten Vertragslaufzeit von 48 Monaten fix. Auch über die Vertragslaufzeit hinaus bleibt der monatliche Preis gleich, vorausgesetzt, die bestehende Hardware bleibt unverändert. Sollte ein Gerät oder eine Komponente ersetzt werden müssen – etwa aufgrund des Erreichens des Lebenszyklus (EOL) – erfolgt eine allfällige Preisanpassung auf Basis der aktuellen Marktpreise. Allfällige Preisanpassungen erfolgen in angemessenem Umfang und werden im Voraus klar und nachvollziehbar kommuniziert.

Eigentum und Nutzung der Hardware

Eigentum der Hardware:

Die bereitgestellte Hardware bleibt während der gesamten Vertragslaufzeit Eigentum der **ITD**. Der **Kunde** ist nicht berechtigt, die Hardware zu veräussern, zu übertragen oder in irgendeiner Form an Dritte zu verpfänden. Die Hardware darf ausschliesslich im Rahmen dieses Vertrages genutzt werden.

Übergang bei Praxisverkauf:

Im Falle eines Verkaufs der Praxis endet das Nutzungsrecht des Kunden an der Hardware, die ohnehin während der gesamten Vertragslaufzeit im Eigentum der **ITD** verbleibt; die Hardware wird in diesem Fall wieder in deren Besitz überführt. Sollte der neue Praxisinhaber die gleiche Dienstleistung in Anspruch nehmen wollen, wird mit diesem ein neuer Vertrag abgeschlossen.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit:

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 48 Monaten kann der Kunde den Vertrag jeweils auf das Ende eines Kalenderjahres unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen; erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag ohne weiteres Zutun um jeweils ein weiteres Kalenderjahr. Im Falle einer Kündigung wird die Hardware wieder in den Besitz der **ITD** überführt.

Kauf der Hardware:

Der **Kunde** hat nach Ablauf der 48 Monate keine Möglichkeit, die Hardware zu kaufen. Sollte der Kunde dennoch Interesse an einem Erwerb der Hardware haben, muss ein neuer Vertrag oder eine gesonderte Vereinbarung mit der **ITD** getroffen werden.

Vorzeitige Kündigung:

Im Falle einer vorzeitigen Kündigung durch den **Kunden** – also vor Ablauf der vertraglich vereinbarten Mindestlaufzeit von 48 Monaten – wird eine pauschale Aufwandsentschädigung für bereits erbrachte Leistungen, Installationen, Vorbereitungsarbeiten sowie die Bereitstellung und Nutzung der Hardware erhoben.

bei Kündigung im 1. Vertragsjahr: CHF 4'000.00
bei Kündigung im 2. Vertragsjahr: CHF 2'500.00
bei Kündigung im 3. Vertragsjahr: CHF 1'500.00
bei Kündigung im 4. Vertragsjahr: CHF 900.00

Erfolgt die Kündigung im vierten Vertragsjahr unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist von einem Monat auf das Ende eines Kalenderjahres (vgl. Ziffer «Nach Ablauf der Mindestlaufzeit»), entfällt die Pauschale.

Die im Rahmen des Vertrages gesicherten Daten werden dem **Kunden** auf Wunsch auf einer externen Festplatte oder einem von ihm bestimmten Zielort zur Verfügung gestellt. Die Kosten für den Datenträger sowie den Versand und die Arbeit sind nicht in der Pauschale enthalten und werden separat verrechnet.

Verantwortlichkeiten der ITD

Die **ITD** ist für den Unterhalt der bereitgestellten Hardware und Software verantwortlich. Dieser Service wird durch den Dienstleistungsvertrag dentalCareGold abgedeckt. Alle Wartungs- und Supportdienstleistungen im Zusammenhang mit der Hardware und Software erfolgen gemäss den Bedingungen des Vertrages dentalCareGold

Wartung und Support

Im Rahmen des Dienstleistungsvertrages dentalCareGold stellt der Anbieter dem Kunden regelmässige Wartungsdienste sowie technischen Support für alle bereitgestellten Hardware- und Softwarekomponenten zur Verfügung.

Gerätetausch / Serverdefekt

Sollte während der Vertragslaufzeit ein Austausch wesentlicher Hardwarekomponenten notwendig sein, übernimmt die **ITD** die dafür anfallende Arbeitszeit vollständig. Es würden lediglich die im Vertrag dentalCareGold definierten reduzierten Fahrtspesen verrechnet.

Haftung und Gewährleistung

Der Anbieter gewährleistet, dass die bereitgestellte Hardware und Software zum Zeitpunkt der Übergabe funktionsfähig ist. Jegliche Haftung für Schäden, die durch unsachgemässe Nutzung, höhere Gewalt oder nicht von der **ITD** zu vertretende Fehler entstehen, ist ausgeschlossen; vorbehalten bleibt die Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ITD.

Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag ist Bestandteil des Gesamtvertragsverhältnisses zwischen Anbieter und Kunde. Änderungen des Vertrages bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien. Alle weiteren Vereinbarungen sind ebenfalls schriftlich festzuhalten:

Kunde		**ITD Verkauf**	
Ort	Datum	Ort	Datum
Name		Name	
Vorname		Vorname	
Unterschrift		Unterschrift	