Vertrag über die Dienstleistungsverträge dentalCareGold-Silber-Bronze-Small

Adresse Kunde

nachfolgend **Kunde**

Kunden Nr.:	
Praxisname Bezeichnung:	
Name | Vorname	
Strasse | Nr.:	
PLZ | Ort:	
E-Mail:	
Telefon:	

und

nachfolgend **ITD**

IT dental GmbH
Rämsiweg 4
6048 Horw

Vertragsbestand

Der Vertrag gilt nur für die Praxis an der Adresse, die oben genannt wurde. Für jede weitere Praxis ist ein separater Vertrag auszustellen.

Dienstleistungsarten

Die **ITD** unterscheidet zwischen 4 Dienstleistungsarten die in Anspruch genommen werden können.

Dienstleistung	dentalCareGold	dentalCareSilber	dentalCareBronze	dentalCareSmall bis 4 Arbeitsstationen
Fernwartung unbeschränkt	✓	✓	✓	x
Fernwartung max. 1h pro Monat	x	x	x	✓
Besuch zweimal Jährlich	✓	✓	x	x
Besuch einmal Jährlich	x	x	✓	x
ESET Lizenzen unbeschränkt	✓	✓	✓	x
4 x ESET Lizenzen	x	x	x	✓
Online Backup	✓	x	x	x
Überwachung	✓	✓	✓	✓
Pikett Bereitschaft	✓	✓	x	x
Helpdesk (Ticketsystem)	✓	✓	✓	x
Reduzierter Stundensatz	CHF 140.00	CHF 185.00	CHF 200.00	x
Reduzierte Fahrweg pauschale	CHF 120.00	CHF 120.00	CHF 120.00	x
Reduzierte Fahrzeit pauschale	CHF 60.00	CHF 60.00	CHF 60.00	x
Preis pro Monat	**CHF 260.00**	**CHF 235.00**	**CHF 185.00**	**CHF 75.00**

Dienstleistungsarten Erklärung

Fernwartung	- Beheben von Fehler und Störungen via Fernwartung (Remote) - Unterstützungsleistungen bei Fragen zur Bedienung der Hard und Software (Betriebssystem)	
Besuch zweimal Jährlich Besuch einmal Jährlich	- Überprüfung Netzwerk - Patchmanagement dentalBarebone - Patchmanagement Arbeitsstationen - Kontrolle Backup - Bereinigung Arbeitsstationen	
ESET Lizenzen	- Lizenzen ESET NOD Complete	
Online Backup	- Unbegrenzter Speicher pro SRV (Server) - Serverstandort CH Redundant - Datenübertragung verschlüsselt - 14 Versionen	
Überwachung	- Überwachung und Verwaltung der Endgeräte - Überwachung und Verwaltung Netzwerk	
Pikett Bereitschaft	Montag – Freitag 17:00 – 19:00 Samstag 09:00 – 15:00 Das Pikett ist ausschliesslich für kritische Infrastrukturen und geschäftskritische Applikationen vorgesehen. Dies umfasst beispielswiese: **Ausfälle | Störungen der Netzwerk-Infrastruktur Ausfälle | Störungen der Server** **Ausfällen | Störungen von Clients** **Sicherheitstrelevante Vorfälle**	
Helpdesk (Ticketsystem)	Montag - Freitag	08:00 – 17:00

Datenschutz

1. Die Parteien verpflichten sich, alle ihnen im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages bekannt gewordenen betrieblichen und wirtschaftlichen Informationen, an denen ein Geheimhaltungsinteresse besteht, sowie den Inhalt dieses Vertrages und alle Produkt- und Geschäftsgeheimnisse vertraulich zu behandeln.

2. Sollte ITD in dringenden Fällen darauf angewiesen sein, aus dem Ausland auf die Daten und Systeme der Kunden zuzugreifen, so erklären sich die Kunden ohne weiteres damit einverstanden.

3. ITD verpflichtet sich überdies, alle vertretbaren Vorkehrungen zu treffen, um die Daten der Kunden in angemessener Weise zu schützen.

Datenschutzmassnahmen der ITD

1. Aus Sicherheitsgründen kann die ITD nur dann auf Ihr System zugreifen, wenn Sie den Remote-Zugriff aktiv bestätigen. So behalten Sie jederzeit die volle Kontrolle.

2. Bei der Einrichtung des Online-Backups muss der Kunde persönlich anwesend sein, um das von ihm generierte, 17-stellige Verschlüsselungspasswort einzugeben. Die ITD hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf dieses Passwort und kann bei einem Verlust des Passwortes nicht auf die gesicherten Daten zugreifen. Im Falle einer Kündigung wird dem Kunden ein Zugang gewährt, damit er seine Daten eigenständig kopieren kann.

3. Die cloudbasierte Software Atera legt grossen Wert auf Sicherheit, um Ihre Daten jederzeit zu schützen. Dafür kommen moderne Verschlüsselungsverfahren sowohl bei der Datenübertragung als auch bei der Speicherung zum Einsatz (z. B. TLS/SSL). Das bedeutet, dass Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff sicher sind.Zusätzlich ist der Zugang zur Atera-Plattform durch mehrere Sicherheitsebenen geschützt. Dazu gehört die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), die einen zusätzlichen Schutz vor unautorisierten Logins bietet.Atera sorgt auch durch regelmässige Software-Updates dafür, dass die Sicherheit immer auf dem neuesten Stand bleibt und bekannte Schwachstellen behoben werden.

Laufzeit und Kündigung

1. Der Dienstleistungsvertrag kann von jeder Vertragspartei jeweils auf das Ende eines Kalenderjahres (31. Dezember) unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben an die Adresse der jeweils anderen Partei gekündigt werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag ohne weiteres Zutun um jeweils ein weiteres Kalenderjahr.

2. Die Kündigung aus wichtigen Gründen bleibt vorbehalten.

Als wichtiger Grund gilt insbesondere

1. Der Antrag auf Konkurseröffnung über das Vermögen der Kunden, oder

2. Die gänzliche Einstellung des Betriebes.

Kosten

Die Abrechnung für die Dienstleistungen erfolgt jährlich im Voraus, jeweils am 31. Dezember, bzw. pro rata temporis bei unterjährigem Vertragsbeginn.

Alle Preise im Dienstleistungsvertrag sind exkl. MwSt.

Dienstleistungsvertrag	Preis pro Monat (pro rata temporis)	Preis pro Jahr
dentalCareGold	CHF 260.00	CHF 3120.00
dentalCareSilber	CHF 235.00	CHF 2820.00
dentalCareBronze	CHF 185.00	CHF 2220.00
dentalCareSmall	CHF 75.00	CHF 900.00

Bitte vom Kunden ausfüllen

Bevorzugter Dienstleistungsvertrag

- ☐ dentalCareGold
- ☐ dentalCareSilber
- ☐ dentalCareBronze
- ☐ dentalCareSmall

Beginn des Dienstleistungsvertrag

Die Leistungspflicht von ITD beginnt erst mit dem Eingang der Dienstleistungspauschale auf dem Konto von ITD, bevor die vorgenannte Laufzeit beginnt. ITD lehnt jegliche Haftung für Schäden aus einer verzögerten Zahlung der Kunden ab; vorbehalten bleibt die Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ITD.

Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag ist Bestandteil des Gesamtvertragsverhältnisses zwischen Anbieter und Kunde. Änderungen des Vertrages bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien. Alle weiteren Vereinbarungen sind ebenfalls schriftlich festzuhalten:

Kunde		**ITD Verkauf**	
Ort	Datum	Ort	Datum
Name		Name	
Vorname		Vorname	
Unterschrift		Unterschrift	