

Angebot angenommen was jetzt?

1.  Nach der Annahme des Angebotes erhalten Sie die Auftragsbestätigung und die erste Rechnung. **100% Hardware und Software / Projektleitung.** **10 Tage**
2.  **Projektleiter:** Nach Eingang des Betrages auf unser Konto wird die Bestellung ausgelöst. Drucker und Monitore werden direkt an die Praxis geliefert. **10 Tage**
3.  **SCC** kontaktiert die Praxis und installiert den Atera-Client auf dem Server, um einen Netzwerksan scan vorzunehmen. Dieser Schritt erfolgt nur, wenn bereits eine bestehende Infrastruktur vorhanden ist. Zugang zu vorhandenen Passwörtern muss bereitgestellt werden.
4.  **Projektleiter:** Nimmt Kontakt mit allen Beteiligten auf und klärt folgendes ab. **Gemäss Angebot**
Vor Ort mit Elektriker
 - Netzwerkanschlüsse
 - Elektroanschlüsse
 - Kabeldurchführung
 - Netzwerkschrank
 - WLAN Router (Standort)
 - Telefon- und Internet Router (Standort)**Mit Depot**
 - Termin Installation Röntgen Software im TechLab
 - Termin vor Ort Installation**Mit PMS Lieferanten**
 - Termin Installation Praxismanagement Software im TechLab
 - Termin vor Ort Installation**Mit Kunden**
 - Termin vor Ort Installation

Der Projektleiter koordiniert das gesamte IT Projekt und die zeitlichen Abläufe.
5.  **Netzwerk Engineer:** Aufbau und Installation der Netzwerkstruktur und Hardware sowie Funktionstest in unserem TechLab in Luzern **14 Tage**
6.  **Unterstützung durch Supporter:** Remote Installation der Röntgen-Praxismanagementsoftware durch Software Lieferanten im TechLab in Luzern **2 Tage**
7.  **Netzwerk Engineer:** Funktionstest im TechLab Luzern **3 Tage**
8.  **ICT Techniker und Supporter:** Aufbau der IT Infrastruktur vor Ort und Funktionstest **Gemäss Bauplanung**
9.  **Projektleiter:** Übergabe der IT Infrastruktur und Dokumente an den Kunden. Schulung der IT Infrastruktur.

Damit die Installation vor Ort durchgeführt werden kann muss folgendes beachtet werden.

Projektleiter ITD

- Alle Anschlüsse müssen nach Vorgabe vorhanden sein.

Schreiner

- Die Möbel in den BHZ müssen montiert sein.
- Es dürfen keine Schleif- oder Schreinerarbeiten mehr durchgeführt werden. Wir lehnen jede Haftung ab, wenn durch diese Arbeiten die Elektronik beschädigt wird.
- Der Empfang muss montiert sein.

Depot

- Alle Dentalgeräte, die mit dem Netzwerk Kommunizieren müssen montiert sein.

Elektriker

- Alle Netzwerkdosen für Peripheriegeräte (z.B. PC, Drucker etc.) müssen verkabelt sein.
- Alle Netzwerkdosen müssen im Rack gepatcht und geprüft sein.
- Internet und Telefon müssen vor der Installation aufgeschaltet sein

Kunde

- Ansprechperson muss vor Ort sein.
- Alle Passwörter müssen vorhanden sein
 1. Internet Router
 2. HIN
 3. E-Mail
 4. Bestehende Arbeitsstationen
 5. Bestehender Server
 6. Bestehendes NAS

Folgende Dienstleistungen bieten wir zu Zeit nicht an:

- Telefon (Wenn der Elektriker die Telefonanlage liefert bitte Rücksprache mit unserem Projektleiter)
- Internet
- Praxis Rufsysteme
- Zeiterfassung
- Zahlterminals

Am Eröffnungstag wird ein ICT Techniker der ITD vor Ort sein, um das Praxispersonal in ICT Fragen zu unterstützen.