

## Dienstleistungsvereinbarung

Adresse Kunde

nachfolgend **Kunde**

Kunden Nr.:

Praxisname rechtskonforme Bezeichnung:

Anrede:

Name | Vorname

Strasse | Nr.:

PLZ | Ort:

E-Mail:

Telefon:

**und**

IT dental GmbH

Rämsiweg 4

6048 Horw

nachfolgend **ITD**

## Vertragsgegenstand

Der Dienstleistungsvertrag gilt nur für die Praxis an der Adresse, die oben genannt wurde. Für jede weitere Praxis ist ein separater Dienstleistungsvertrag auszustellen.

## Dienstleistungsarten

Die ITD unterscheidet zwischen 7 Dienstleistungsarten, die im Einzelnen oder im Ganzen in Anspruch genommen werden können.

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| a. dentalCareS            | Fernwartung                                    |
| b. dentalCareM            | Wartung dentalProtection Firewall              |
| c. dentalCareL            | Besuch vor Ort 1 Mal jährlich                  |
| d. dentalCareXL           | Besuch vor Ort 2 Mal jährlich                  |
| e. dentalCareSec          | ESET NOD Lizenz & Überwachung (pro Gerät)      |
| f. dentalCareBackupSRV    | OnlineBackup in dentalCloudSRV (pro Server)    |
| g. dentalCareBackupClient | OnlineBackup in dentalCloudClient (pro Client) |

### 1. Leistungsumfang dentalCareS | Fernwartung

**Fremdhardware, Fremdsoftware sowie Roentgen- und Branchensoftware ist von diesem Leistungsumfang ausgeschlossen.**

- Beheben von Fehler und Störungen via Fernwartung (Remote)
- Unterstützungsleistungen bei Fragen zur Bedienung der Hard- und Software (Betriebssystem)

Wenn eine Störung via Fernwartung nicht behoben werden kann.

- Vor Ort Einsatz pro Stunde CHF 200.00 (gilt nur für die Behebung von Störungen)
- Fahrzeit pauschal CHF 180.00 (gilt nur für die Behebung von Störungen)
- Bei zusätzlichem Abschluss von dentalCareL oder dentalCareXL gelten deren vor Ort Einsätze.

### 2. Leistungsumfang dentalCareM | Firewall

**Dieser Leistungsumfang gilt nur für die Firewall von ITD dentalProtection (basiert auf PfSense)**

- Überwachung
- Patchmanagement
- Log Auswertung

### 3. Leistungsumfang dentalCareL | Besuch 1-mal jährlich

**Fremdhardware, Fremdsoftware sowie Roentgen- und Branchensoftware ist von diesem Leistungsumfang ausgeschlossen. \*\*\***

- Fernwartung nur zusammen mit **dentalCareS**
- Überprüfung Netzwerk
- Patchmanagement dentalBarebone
- Patchmanagement dentalPC
- Kontrolle Backup Intern / **Für die Datensicherung ist der Kunde verantwortlich.**
- Bereinigung dentalPC
- Vor Ort Einsätze ausserhalb des Leistungsumfang (dentalCareL) pro Stunde CHF 185.00  
Fahrzeit pauschal CHF 120.00

#### 4.1 \*\*\* Anmerkung dentalCareL

Gerne erstellen wir für Sie eine massgeschneiderte Offerte für einen Dienstleistungsvertrag (**dentalCareL**), der die bestehende Hardware und Netzwerkkomponenten umfasst, die nicht von ITD geliefert wurden. Bitte beachten Sie dabei, dass die Hardware, insbesondere die Computer, nicht älter als 3 Jahre sein dürfen. Für Server, die nicht von ITD geliefert wurden bieten wir keinen dentalCareL Dienstleistungsertrag an.

### 4. Leistungsumfang dentalCareXL | Besuch 2-mal jährlich

**Fremdhardware, Fremdsoftware sowie Roentgen- und Branchensoftware ist von diesem Leistungsumfang ausgeschlossen. \*\*\***

- Fernwartung nur zusammen mit **dentalCareS**
- Überprüfung Netzwerk
- Patchmanagement dentalBarebone
- Patchmanagement dentalPC
- Kontrolle Backup Intern / **Für die Datensicherung ist der Kunde verantwortlich.**
- Bereinigung dentalPC
- Vor Ort Einsätze ausserhalb des Leistungsumfang (dentalCareXL) pro Stunde CHF 185.00  
Fahrzeit pauschal CHF 120.00

#### 5.1 \*\*\* Anmerkung dentalCareXL

Gerne erstellen wir für Sie eine massgeschneiderte Offerte für einen Dienstleistungsvertrag (**dentalCareXL**), der die bestehende Hardware und Netzwerkkomponenten umfasst, die nicht von ITD geliefert wurden. Bitte beachten Sie dabei, dass die Hardware, insbesondere die Computer, nicht älter als 3 Jahre sein dürfen. Für Server, die nicht von ITD geliefert wurden bieten wir keinen dentalCareXL Dienstleistungsertrag an.

#### **5. Leistungsumfang dentalCareSec pro Arbeitsstation, Server**

- Lizenz ESET NOD Complete
- Überwachung der Arbeitsstationen, Voraussetzung ESET NOD Complete
- Patchmanagement Windows PC | Server

#### **6. Leistungsumfang dentalCareBackupSRV \*\*\***

- 1TB Speicher p. SRV (Server)
- Serverstandort CH Redundant
- Datenübertragung verschlüsselt

#### **7. Leistungsumfang dentalCareBackupClient \*\*\***

- 250GB Speicher p. Client
- Serverstandort CH Redundant
- Datenübertragung verschlüsselt

#### **\*\*\* Anmerkung dentalCareBackupSRV und dentalCareBackupClient**

In Bezug auf eine Vereinbarung bezüglich dentalCareBackupSRV und/oder dentalCareBackupClient empfehlen wir ausdrücklich den Abschluss von mindestens dentalCareL in Betracht zu ziehen. Ohne den erweiterten Leistungsumfang von dentalCareL obliegt dem Kunden die Verantwortung für die jährliche (bei dentalCareL) oder zweijährliche (bei dentalCareXL) Backup-Kontrolle.

## Datenschutz

1. Die Parteien verpflichten sich, alle ihnen im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages bekannt gewordenen betrieblichen und wirtschaftlichen Informationen, an denen ein Geheimhaltungsinteresse besteht sowie den Inhalt dieses Vertrages und alle Produkt- und Geschäftsgeheimnisse vertraulich zu behandeln.
2. ITD verpflichtet sich überdies, alle vertretbaren Vorkehrungen zu treffen, um die Daten der Kunden in angemessener Weise zu schützen.
3. Sollte ITD in dringenden Fällen darauf angewiesen sein, aus dem Ausland auf die Daten und Systeme der Kunden zuzugreifen, so erklären sie die Kunden ohne weiteres damit einverstanden.

## Laufzeit und Kündigung

4. Vorliegender Dienstleistungsvertrag tritt mit dem Eingang der vereinbarten Dienstleistungspauschale auf dem Konto von ITD in Kraft.
5. Der Dienstleistungsvertrag kann frühestens nach Ablauf eines Jahres mit einer Kündigungsfrist von -3- Monaten auf das Ende eines Kalendermonates per Einschreiben an die Adresse von ITD gekündigt werden.
6. Die Kündigung aus wichtigen Gründen bleibt vorbehalten.

Als wichtiger Grund gilt insbesondere

- a. Der Antrag auf Konkurseröffnung über das Vermögen der Kunden, oder
- b. Die gänzliche Einstellung des Betriebes.

## Übrige Bestimmungen

- a. Erfüllungsort ist Sitz der Kunden.
- b. Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand für alles aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz von ITD.

## Kosten

**Alle Preise im Dienstleistungsvertrag sind exkl. MwSt.**

1. Dienstleistungspauschale monatlich CHF.

V-1630	dentalCareS	CHF 40.00 / p.m	
V-1631	dentalCareM	CHF 30.00 / p.m	
V-1632	dentalCareL	CHF 40.00 / p.m	
V-1633	dentalCareXL	CHF 80.00 / p.m	
V-1634	dentalCareSec	CHF 15.00 / p.m /p.Client	Anzahl Client
V-1635	dentalCareBackupSRV	CHF 120.00 / p.m/p.Server	Anzahl Server
V-1636	dentalCareBackupClient	CHF 50.00 / p.m /p.Client	Anzahl Client

**Total Kosten**

**CHF**

**p.m**

### Beginn Dienstleistungsvertrag:

2. Die Leistungspflicht von ITD beginnt erst mit dem Eingang der Dienstleistungspauschale auf dem Konto von ITD, bevor die vorgenannte Laufzeit beginnt. ITD lehnt jegliche Haftung für Schäden aus einer verzögerten Zahlung der Kunden ab.

#### Kunde

#### ITD Verkauf

Ort Datum

Ort Datum

Horw,

Name Vorname

Name Vorname

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Unterschrift